

Zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti Auto QliniQ s.r.o.

v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“),

vydanej obchodnou spoločnosťou Auto QliniQ s.r.o., IČO: 51 333 457, so sídlom Cukrová 2272/14, 811 08 Bratislava – Staré mesto, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I oddiel Sro, vložka číslo: 125883/B 101612 ako prevádzkovateľom osobných údajov (ďalej tiež len „My“ alebo „Spoločnosť“)

Spoločnosť Vás (ďalej len „Vy“)

týmto informuje o nižšie opísaných základných zásadách ochrany osobných údajov v Spoločnosti (ďalej tiež len „Zásady“) vrátane zásad pre spracovávanie osobných údajov, ochranu súkromia, opatrení na ochranu osobných údajov, poučenia o Vašich právach s tým spojených a iných záležitostiach v zmysle príslušných ustanovení GDPR:

Ďalej v texte sa dozviete najmä:

1. Aké Vaše osobné údaje budeme spracovávať;
2. Na aké účely a akým spôsobom budeme Vaše osobné údaje spracovávať;
3. Komu môžu byť Vaše osobné údaje odovzdané;
4. V akom čase budeme Vaše osobné údaje spracovávať;
5. Aké máte vo vzťahu k ochrane Vašich osobných údajov práva;
6. Ďalšie informácie.

V prípade, že budete potrebovať ktorúkoľvek časť textu vysvetliť, poradiť alebo prerokovať ďalšie spracovanie Vašich osobných údajov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť na e-mailovú adresu: info@qliniq.sk.

I. Spracovanie osobných údajov detí

Osobné údaje detí mladších ako 16 rokov nespracovávame (môže sa tak stať len v prípade, ak ide o spracovávanie z titulu plnenia zákonnej povinnosti, a zároveň vždy so súhlasom zákonného zástupcu).

II. Informácie k spracovaniu osobných údajov

2.1. Všeobecne

Naša spoločnosť má veľa zákonných povinností, ktoré sa týkajú spracovania osobných údajov fyzických osôb a ktoré musíme dodržiavať najmä s ohľadom na plnenie zmluvných povinností, povinností uložených právnymi predpismi a/alebo povinností voči orgánom verejnej moci. V tomto ohľade platí, že by sme zákazníkovi, ktorý je fyzickou osobou, bez poskytnutia osobných údajov svoje produkty a služby nemohli vôbec poskytnúť. Z právneho titulu plnenia zákonných povinností spracovávame tiež osobné údaje svojich zamestnancov.

Naša Spoločnosť osobné údaje fyzických osôb spracováva tiež napríklad z dôvodu plnenia uzatvorených zmlúv a z dôvodu oprávneného záujmu či z iných právnych titulov podľa GDPR.

Pretože Spoločnosť nespracováva iba osobné údaje fyzických osôb, ktoré sú našimi zákazníkmi, týkajú sa (ak nevyplýva z povahy veci niečo iné) všetky ďalej uvedené informácie aj spracovania osobných údajov ďalších fyzických osôb, ako sú naši zamestnanci, naši dodávatelia, naši potenciálni zákazníci, t. j. osoby, s ktorými sme dosiaľ nenadviazali zmluvný vzťah, ale sme s nimi už v kontakte, či naši zákazníci bývalí (uvedené sa týka fyzických osôb). Informácie ďalej uvedené sa primerane uplatnia takisto vo vzťahu k osobám, ktoré pri komunikácii s našou Spoločnosťou zastupujú našich zákazníkov (napr. členovia štatutárnych orgánov právnických osôb, pracovníci našich zákazníkov, zástupcovia našich zákazníkov atď.).

Pri spracovaní osobných údajov fyzických osôb dodržiujeme najmä nasledujúce zásady:

(a) osobné údaje vždy spracovávame pre jasne a zrozumiteľne stanovený účel, stanovenými prostriedkami stanoveným spôsobom, a iba v čase, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely ich spracovania;

(b) osobné údaje spracovávame a chránime spôsobom, ktorý zabraňuje neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj na iné zneužitie;

(c) informujeme zrozumiteľne o spracovaní osobných údajov a o nárokoch na presné a úplné informácie o okolnostiach tohto spracovania, ako aj o ďalších súvisiacich právach;

(d) dodržiujeme zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia zaisťujúce zabezpečenie osobných údajov; všetky osoby, ktoré v súvislosti so spracovávaním osobných údajov s nimi prichádzajú do styku, sú viazané povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť.

2.2. Právne dôvody na spracovávanie Vašich osobných údajov

2.2.a) Spracovanie osobných údajov bez Vášho súhlasu

Osobné údaje spracovávame bez Vášho súhlasu predovšetkým v prípade, keď nám musíte odovzdať svoje určité osobné údaje ako podmienku toho, aby sme s Vami vôbec mohli uzavrieť príslušnú zmluvu a túto ďalej plniť. Osobné údaje spracovávame bez Vášho súhlasu takisto v ďalších prípadoch, keď sme oprávnení spracovávať Vaše osobné údaje získané iným spôsobom, t. j. najmä z nasledujúcich právnych dôvodov (titulov):

(i) z dôvodu dodržania našich povinností vyplývajúcich pre nás z príslušných právnych predpisov (zákonov, vyhlášok, medzinárodných zmlúv a i.), a to najmä na účely:

- plnenia povinností uložených našej Spoločnosti právnymi predpismi v súvislosti s poskytovaním služieb, resp. podnikateľskou činnosťou našou Spoločnosťou (pozrite zapísaný predmet podnikania, živnostenské oprávnenia, odbory činnosti);
- dodržiavania pravidiel rokovania so zmluvnými partnermi a zákazníkmi;
- predchádzania vzniku škôd na majetku našej Spoločnosti, našich zákazníkov, ako aj tretích osôb;
- prevencie podvodného a iného protiprávneho konania;
- plnenia oznamovacích a iných povinností voči orgánom verejnej moci;
- plnenia povinností týkajúcich sa výkonu rozhodnutia a exekúcií či insolvenčného konania;
- plnenia archivačných povinností;
- plnenia povinností v oblasti mzdovej, zamestnaneckej a súvisiacej agendy;
- plnenia povinností podľa účtovných a daňových predpisov;
- plnenia ďalších povinností stanovených právnymi predpismi;

(ii) z dôvodu a na účely uzatvorenia a/alebo plnenia zmluvy medzi Vami a našou Spoločnosťou. Ide najmä o poskytnutie služby, uskutočnenie obchodu alebo poskytnutie iného plnenia podľa zmluvy uzatvorenej s našou Spoločnosťou vrátane rokovania o uzatvorení alebo zmene príslušnej zmluvy;

(iii) z dôvodu oprávnených záujmov našej Spoločnosti (bližšie pozrite GDPR, súvisiace a vykonávacie predpisy), ako napr. ochrany majetku Spoločnosti, našich zákazníkov, ako aj tretích osôb; pri vymáhaní pohľadávok, informovaní poskytovateľov zabezpečenia, realizácii zabezpečenia alebo iného uplatnenia práv a pohľadávok; pri riešení všetkej spornej agendy, najmä na účely vedenia súdnych či iných sporov;

(iv) prípadne z ďalších dôvodov podľa GDPR, súvisiacich a vykonávacích predpisov.

2.2.b) Spracovanie osobných údajov s Vaším súhlasom

Osobné údaje spracovávame s Vaším súhlasom v prípade, keď nemáme na spracovanie Vašich osobných údajov iný (vyššie uvedený právny dôvod) a keď ste dobrovoľne súhlasili s tým, aby sme spracovávali Vami poskytnuté osobné údaje.

2.3. Účel spracovania Vašich osobných údajov

Osobné údaje, ktoré nám poskytujete, používame výlučne v súlade s cieľom spracovania, ktorý je konkrétne, jasne a zrozumiteľne opísaný vo Vami samostatne udelenom súhlase so spracovaním osobných údajov (pokiaľ je osobný údaj spracovávaný na základe Vami udeleného súhlasu – pozrite vyššie), alebo (ak je tu iný, vyššie uvedený právny dôvod spracovania osobných údajov) je účel spracovania osobných údajov vymedzený v súlade s právnymi predpismi. Všetky osobné údaje sú spracované zákonným a transparentným spôsobom a vždy sú vyžadované iba primerané, relevantné a nevyhnutné osobné údaje vo vzťahu k účelu spracovania a v súlade s GDPR.

Udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov (pozrite predošlý odsek) je našou zmluvnou požiadavkou a je ňou podmienené to, že:

(i) v prípade uchádzačov o zamestnanie: budete evidovaný ako uchádzač o zamestnanie v našej Spoločnosti a že prípadne v budúcnosti dôjde k uzatvoreniu pracovnej zmluvy či dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru medzi Vami a Spoločnosťou;

(ii) v prípade iných fyzických osôb dôjde k rokovaniu o prípadnom inom (najmä obchodnom) zmluvnom vzťahu medzi Vami a Spoločnosťou, či k uzatvoreniu príslušnej zmluvy.

Pokiaľ ide o prípadné spracovanie Vašich osobných údajov pre vedľajší účel použitia (pozrite text príslušného súhlasu), k uvedenému môžete, ale nemusíte udeliť súhlas, a prípadné neudelenie súhlasu na tieto vedľajšie účely nebude mať vplyv na naše iné vzájomné vzťahy.

III. Základné kategórie spracovávaných osobných údajov

3.1. Všeobecne

Naša Spoločnosť spracováva Vaše osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie vyššie uvedených účelov. Spracovávame najmä identifikačné a kontaktné údaje, údaje nevyhnutné na rozhodnutie o uzatvorení zmluvy, údaje vznikajúce plnením záväzkov zo zmlúv, údaje získané v súvislosti s poskytovaním našich služieb, údaje vzniknuté našou vlastnou činnosťou a v nevyhnutnom a oprávnenom rozsahu takisto obdobné údaje o iných osobách, ktorých osobné údaje pre nás majú význam v súvislosti so zmluvným (či iným právnym) vzťahom medzi Vami a našou Spoločnosťou. Takto naša Spoločnosť spracováva najmä nasledujúce osobné údaje:

(i) Vaše identifikačné údaje, ako napr. meno a priezvisko, obchodná firma, adresa bydliska alebo sídla, identifikačné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa a i.;

(ii) Vaše kontaktné údaje, ako napr. kontaktné adresy, telefónne čísla, e-mailové, faxové adresy či iné obdobné kontaktné údaje;

(iii) osobné údaje nevyhnutné na rozhodnutie o uzatvorení zmluvy a na plnenie zmluvy, t. j. ktoré nám umožňujú splniť naše povinnosti pri uzatváraní a pri plnení zmluvy, ako aj z dôvodu oprávneného záujmu Spoločnosti (napr. údaje o majetkových pomeroch na posúdenie rizikovosti obchodu a i.); osobné údaje vznikajúce pri plnení zmlúv či pri plnení právnych povinností (napr. údaje o použitých bankových účtoch k platobným transakciám a i.)

(iv) osobné údaje vzniknuté našou činnosťou, ako napr. nami pridelené číslo zákazníka, osobné číslo zamestnanca a i.;

(v) prípadne zvláštnej kategórie osobných údajov v zmysle GDPR (podľa GDPR do tejto kategórie patria najmä osobné údaje, ktoré vypovedajú o rasovom či etnickom pôvode, politických názoroch, náboženskom vyznaní či filozofickom presvedčení, členstve v odboroch, zdravotnom stave či o sexuálnom živote alebo sexuálnej orientácii fyzickej osoby, ďalej tiež napr. biometrické údaje, ktoré sú spracovávané s cieľom jedinečnej identifikácie fyzickej osoby) –

také osobné údaje Spoločnosť spracováva len vo veľmi obmedzenom rozsahu, a to vždy len na presne vymedzené účely a v súlade s GDPR (v rozsahu udeleného súhlasu, resp. v súlade s iným právnym dôvodom spracovania podľa GDPR);

(vi) osobné údaje, ako napr. obrazové záznamy, fotografie, ďalej osobné údaje, ktoré vznikli z vedenia kamerových záznamov – tieto sú spracovávané len v rámci presne vymedzeného účelu v súlade s GDPR (najmä z právneho dôvodu, ktorým je oprávnený záujem na ochrane majetku); o týchto aj ďalších činnostiach spracovania Spoločnosť vedie záznamy o spracovateľských činnostiach podľa čl. 30 GDPR;

(vii) popr. iné kategórie osobných údajov, v rámci presne vymedzeného účelu v súlade s GDPR.

3.2. Automatizované spracovanie, profilovanie

Okrem prípadov povolených platnými právnymi predpismi Spoločnosť nebude Vaše osobné údaje používať na rozhodovanie, ktoré by vychádzalo výlučne z automatizovaného spracovania Vašich osobných údajov vrátane profilovania.

IV. Kto má k Vaším osobným údajom prístup

Vaše osobné údaje budeme ako prevádzkovateľ spracovávať primárne My. Vaše osobné údaje však môžeme na vyššie uvedené účely odovzdať našim subdodávateľom (zmluvným partnerom), aby pre nás vykonali ich spracovanie. Osobné údaje tak môžu byť v súlade s právnymi predpismi a s jasne určeným účelom spracovania odovzdané týmto subjektom:

- osobám poskytujúcim Spoločnosti serverové, webové, cloudové, IT či obdobné služby (toto sa môže týkať osobných údajov zamestnancov a existujúcich zákazníkov Spoločnosti, ako aj osobných údajov, napr. uchádzačov o zamestnanie a i. osôb, ktoré dosiaľ nie sú v zmluvnom vzťahu so Spoločnosťou);

- osobám poskytujúcim Spoločnosti služby obchodného charakteru, či iným našim zmluvným partnerom (týka sa predovšetkým osobných údajov, ak je to nevyhnutné na účely plnenia zmluvy, plnenia povinností podľa právnych predpisov, ďalej tiež v oprávnenom záujme prevádzkovateľa a i.);

- poskytovateľom účtovných, daňových a právnych poradenských služieb (týka sa predovšetkým osobných údajov, pokiaľ je to nevyhnutné na účely plnenia zmluvy, plnenia povinností podľa právnych predpisov, ďalej tiež v oprávnenom záujme prevádzkovateľa a i.)

Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať vyššie zmieneným kategóriám príjemcov, ktorí sídlia na území Európskej únie či Európskeho hospodárskeho priestoru (tieto krajiny ďalej spoločne len ako „EÚ/EHP“), takže všetky Vaše práva vyplývajúce z nariadenia GDPR máte zaručené, pretože sa na ne povinnosti vyplývajúce z GDPR vzťahujú takisto. V prípade odovzdania osobných údajov je v súlade s GDPR uzatvorená medzi Spoločnosťou a sprostredkovateľom príslušná sprostredkovateľská zmluva.

Osobné údaje sa príjemcom v krajinách mimo EÚ/EHP spravidla neodovzdávajú. Pokiaľ by však malo dôjsť k odovzdaniu osobných údajov do tretích krajín, t. j. krajín mimo EÚ/EHP, Spoločnosť dodržiava príslušné povinnosti k zabezpečeniu ochrany Vašich údajov (vrátane záruk vyžadovaných GDPR).

V. Obdobie spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme spracovávať:

- v čase uvedenom v súhlase so spracovaním osobných údajov (ak je právnym titulom pre spracovanie iba Váš súhlas), alebo

- v čase, počas ktorého Vám budeme poskytovať naše služby či plniť medzi nami uzatvorenú zmluvu, či v čase nevyhnutnom na plnenie povinností podľa platných právnych predpisov, ako sú napríklad povinnosti uvedené v čl. II. ods. 2.2.a) týchto Zásad, či v inom nevyhnutnom čase, ak ide o ďalšie tam uvedené právne dôvody pre spracovanie osobných údajov.

VI. Informácie o opatreniach na ochranu osobných údajov v Spoločnosti

Spoločnosť na základe vykonanej analýzy súčasného stavu a posúdenia súladu s GDPR zaviedla technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, a to tiež používaním vhodných technických a IT riešení; ide napr. o tieto opatrenia:

(i) dodržiavanie zásad bezpečného uchovávanía osobných údajov, systém správy hesiel a ochrany prístupových údajov (ochrana pred odcudzením či zneužitím prístupových údajov);

(ii) používanie firewallu a antivírusových programov;

(iii) povinnosť mlčanlivosti osôb zoznamujúcich sa s osobnými údajmi v rámci Spoločnosti a stanovenia kontrolných mechanizmov; systém obmedzenia prístupu k osobným údajom (prístup len v nevyhnutnom rozsahu);

(iv) pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení;

(v) systém bezpečnosti uchovávaní osobných údajov (v listinnej, elektronickej či inej forme);

(vi) školenie zamestnancov Spoločnosti v oblasti ochrany osobných údajov, kontrola dodržiavania povinností a i.

Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sú zabezpečené štandardnými postupmi a technológiami. Používame také technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia, ktoré majú zabezpečiť, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom alebo k neoprávneným zásahom do nich. Uvedené opatrenia tiež pravidelne kontrolujeme a zlepšujeme s ohľadom na aktuálny stav technológií. Ochrana osobných údajov v rámci Spoločnosti je riešená tiež v internej smernici Spoločnosti stanovujúcej základné pravidlá spracovania osobných údajov a procesné postupy s tým spojené, ktorá je jedným z organizačných opatrení ochrany osobných údajov v zmysle článku 32 GDPR.

VII. Vaše práva vyplývajúce zo spracovania osobných údajov

Vo vzťahu k nami vykonávanému spracovaniu Vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- a) právo na prístup k osobným údajom;
- b) právo na opravu;
- c) právo na výmaz („právo byť zabudnutý“);
- d) právo na obmedzenie spracovania údajov;
- e) právo vzniesť námietku proti spracovaniu; a
- f) právo podať sťažnosť na spracovanie osobných údajov.

Vaše práva sú nižšie vysvetlené, aby ste si dokázali urobiť jasnejšiu predstavu o ich obsahu.

Všetky Vaše práva môžete uplatniť tak, že nás budete kontaktovať na nasledujúcej kontaktnej e-mailovej adrese info@qliniq.sk.

Spoločnosť nemá podľa GDPR povinnosť menovať zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov (táto funkcia teda nebola zriadená).

Sťažnosť môžete podať na dozornom úrade, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky – pozrite webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/>

Právo na prístup znamená, že si kedykoľvek môžete požiadať o naše potvrdenie či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú či nie sú spracovávané, a ak sú, potom na aký účel, v akom rozsahu, komu sú sprístupnené, ako dlho ich budeme spracovávať, či máte právo na opravu, výmaz, obmedzenie spracovania či vzniesť námietku, odkiaľ sme osobné údaje získali a či dochádza na základe spracovania Vašich osobných údajov k automatickému spracovaniu vrátane prípadného profilovania, targetingu a pod.. Tiež máte právo získať kópiu Vašich osobných údajov, pričom prvé poskytnutie je bezplatné, za ďalšie poskytnutie potom môžeme požadovať primeranú úhradu administratívnych nákladov.

Právo na opravu znamená, že nás kedykoľvek môžete požiadať o opravu či doplnenie Vašich osobných údajov, pokiaľ by boli nepresné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazať Vaše osobné údaje, pokiaľ už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, spracovanie je protiprávne, vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie alebo nám to ukladá zákonná povinnosť.

Právo na obmedzenie spracovania znamená, že kým nevyriešime akékoľvek sporné otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, musíme obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov tak, že tieto môžeme mať iba uložené a prípadne ich môžeme použiť z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov.

Právo vzniesť námietku znamená, že môžete vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov v zmysle článku 21 ustanovenia GDPR.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú účinné od 1. 1. 2019.

Auto QliniQ s.r.o.

Christoph Vávra, konateľ spoločnosti