

Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie prehliadok, prác a opravy karosérií motorových vozidiel metódou opravy bez nutnosti lakovania PDR (Paintless Dent Repair) a inteligentných opráv – SMART REPAIR, ako je PDR, ďalej lakovanie a parciálne lakovanie dielu, leštenie, retušovanie laku a reklamačný poriadok obchodnej spoločnosti AUTO QliniQ s.r.o. (ďalej len „VOP“).

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Predmetom týchto VOP je úprava právnych vzťahov medzi spoločnosťou AUTO QliniQ s.r.o., IČO 51 333 457, so sídlom Cukrová 2272/14, 811 08 Bratislava – Staré mesto, zapísanou v obchodnom registri vedenom v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 125883/B, ako zhotoviteľom (ďalej len „**zhotoviteľ**“), a fyzickou či právnickou osobou, pre ktorú zhotoviteľ na základe zmluvy o dielo (ďalej len „**zmluva**“) má vykonať či vykonáva opravu, úpravu či iné servisné práce, spočívajúce najmä v odstraňovaní chýb, následkov poškodení alebo účinkov opotrebenia alebo zmene jeho povrchu či vlastností (ďalej len „**oprava**“) na motorovom vozidle, návесе či prívese (ďalej len „**vozidlo**“), (ďalej len „**objednávateľ**“).
- 1.2. Na účely týchto VOP sa objednávateľom – spotrebiteľom rozumie taký objednávateľ, ktorý pri uzatváraní zmluvy o dielo so zhotoviteľom nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
- 1.3. Objednávateľ uzatvorením zmluvy vyhlasuje, že mu bolo umožnené oboznámiť sa s týmito VOP, na ich preštudovanie mal dostatok času pred samotným uzatvorením zmluvy a tieto VOP prijíma.
- 1.4. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy. Odchýliť sa od znenia týchto VOP je možné v jednotlivom prípade iba na základe písomnej dohody uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávateľom.
- 1.5. Zmluva a všetky zmeny či doplnky zmluvy vyžadujú písomnú formu.
- 1.6. V prípade, že ustanovenie zmluvy odporuje ustanoveniu týchto VOP, použije sa ustanovenie zmluvy.

II. Zmluva

- 2.1. Právny vzťah medzi zhotoviteľom a objednávateľom vzniká podpisom zákazkového listu – objednávku diela alebo objednávku služby (ďalej len „**ZL**“), ktorý je zmluvou a zároveň potvrdením o odovzdaní a prevzatí vozidla do opravy.
- 2.2. Obsahom zmluvy je najmä označenie vozidla, popis diela alebo služby, ktorých vykonanie objednávateľ požaduje, predpokladaný termín dokončenia opravy a predpokladaná cena opravy.
- 2.3. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať pred uzatvorením zmluvy predloženie dokladov k vozidlu (napr. technický preukaz, osvedčenie o registrácii vozidla) na nahliadnutie.
- 2.4. Ak je objednávateľom právnická osoba, príp. podnikajúca fyzická osoba, preukáže ten, kto takú osobu v komunikácii so zhotoviteľom zastupuje, oprávnenie na zastupovanie tejto osoby, ak nevyplýva také oprávnenie z verejného registra, do ktorého je objednávateľ zapísaný. Za osobu oprávnenú konať za objednávateľa sa v zmysle týchto VOP považuje osoba, ktorá disponuje motorovým vozidlom a dokladmi motorového vozidla, na ktorom sa má dielo vykonať. Kto v komunikácii so zhotoviteľom zastupuje fyzickú či právnickú osobu bez toho, aby bol na to oprávnený, zodpovedá zhotoviteľovi za

- všetku ujmu vzniknutú zhotoviteľovi v súvislosti s takým konaním vrátane prípadných nákladov na právne zastúpenie.
- 2.5. Zmluva môže byť jednou či oboma stranami podpísaná elektronickým podpisom či vlastnoručným podpisom prevedeným do elektronickej podoby (napr. podpis na tablete, mobilnom telefóne, PC).
 - 2.6. V zmysle týchto VOP sa zmluva považuje za uzavretú dňom prijatia objednávky objednávateľa zhotoviteľom. Má sa zato, že objednávka je prijatá aj v prípade ak túto podpíše zhotoviteľ, príp. zamestnanec zhotoviteľa na to oprávnený – prijímací technik.
 - 2.7. V súlade s ustanovením § 536 ods. 2 obchodného zákonníka sa dielom rozumie vykonanie opravy a/alebo úpravy a/alebo údržby a/alebo montáži motorových vozidiel, ich častí a príslušenstva, špecifikovaných v objednávke objednávateľa.
 - 2.8. Opravou veci je činnosť, ktorou sa najmä odstraňujú vady veci, následky jej poškodenia alebo účinky jej opotrebenia. Úpravou veci je činnosť, ktorou sa najmä mení povrch veci alebo jej vlastnosti.

III. Oprava

- 3.1. Objednávateľ pristaví vozidlo do prevádzky zhotoviteľa na vlastné náklady.
- 3.2. Objednávateľ je povinný pred pristavením vozidla vypratať z vozidla všetky hnutelné veci, ktoré nie sú súčasťou či príslušenstvom vozidla. Zhotoviteľ nezodpovedá za stratu vecí či škodu na veciach objednávateľa ponechaných vo vozidle, obzvlášť ak ide o peniaze a iné cennosti, pokiaľ nie je medzi objednávateľom a zhotoviteľom spísaná zmluva o ich úschove.
- 3.3. Zhotoviteľ neumožňuje pri vykonávaní opravy použitie prostriedkov dodaných objednávateľom, okrem prípadov, že na tomto postupe objednávateľ trvá a vyjadrí s týmto postupom písomný súhlas. V takom prípade zhotoviteľ neručí za škodu spôsobenú použitím prostriedkov dodaných objednávateľom.
- 3.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rámci zhotovovania diela – opravy vozidla poskytnúť potrebnú súčinnosť objednávateľovi, objednávateľom poverenej osobe alebo zástupcom poisťovne, pri prešetrovaní a vyhodnocovaní poisťnej udalosti vzniknutej na vozidle. Za potrebnú súčinnosť sa považuje najmä umožnenie prístupu k vozidlu, spracovanie prehľadu škôd a rozpočtov opráv, poskytnutie konzultácií týkajúcich sa obnovenia prevádzkyschopnosti vozidla a s tým súvisiacej komunikácie s poisťovňou, všetko v nevyhnutnej miere potrebnej pre vykonanie prešetrovania poisťnej udalosti. Bez výslovného splnomocnenia nie je zhotoviteľ oprávnený ani povinný robiť v mene objednávateľa akékoľvek právne konania v súvislosti s prešetrovaním poisťnej udalosti. Plnenie povinností podľa tohto odseku sa považuje za zhotovovanie diela bez ohľadu na to, či sú priamo výslovne uvádzané v zmluve.
- 3.5. Ak zhotoviteľ zistí v priebehu opravy inú poruchu, ktorá spôsobuje, že vozidlo nezodpovedá podmienkam bezpečnosti prevádzky stanovených podľa zvláštnych predpisov, je povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť. Ak objednávateľ nesúhlasí s odstránením tejto poruchy, poznamená zhotoviteľ túto skutočnosť v ZL.
- 3.6. Zhotoviteľ je oprávnený vykonaním opravy či jej jednotlivých úkonov poveriť inú osobu a objednávateľ udeľuje uzatvorením zmluvy zhotoviteľovi súhlas s vykonaním opravy či jej jednotlivých úkonov treťou osobou, na skúšobné jazdy vykonané zhotoviteľom, popr. poverenou treťou osobou a k prevozu vozidla z/do prevádzky poverenej tretej osoby. Pri vykonávaní opravy inou osobou má zhotoviteľ zodpovednosť, akoby opravu vykonával sám.

- Objednávateľ uzatvorením zmluvy súhlasí s tým, aby zhotoviteľ vykonal s vozidlom potrebné skúšobné jazdy.
- 3.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržať termín dokončenia opravy, ktorý bol v zmluve označený ako predpokladaný termín dokončenia opravy. Ak však hrozí nie z dôvodov zavinených zhotoviteľom, že oprava nebude vykonaná v predpokladanom termíne, zhotoviteľ upozorní na túto skutočnosť objednávateľa a zároveň stanoví nový termín dokončenia opravy, ktorý vyznačí písomne do ZL spolu so skutočnosťou, že objednávateľ bol na predĺženie termínu dokončenia opravy upozornený a že s týmto predĺženým termínom vyslovil či nevyslovil súhlas. V prípade nesúhlasu objednávateľa s predĺžením termínu opravy sú zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpiť, pričom objednávateľ sa zaväzuje v takom prípade zaplatiť zhotoviteľovi cenu a náklady za opravu podľa cenníka zhotoviteľa, resp. jej časť vykonanú zhotoviteľom do odstúpenia od zmluvy.
 - 3.8. Zhotoviteľ má právo oznámiť objednávateľovi dokončenie opravy a vyzvať ho na vyzdvihnutie vozidla aj pred predpokladaným termínom dokončenia opravy, ktorý zhotoviteľ uviedol v ZL. Ak zhotoviteľ nevyzve objednávateľa na vyzdvihnutie vozidla podľa predchádzajúcej vety, je objednávateľ povinný vozidlo vyzdvihnúť v predpokladanom termíne dokončenia opravy uvedenom v ZL alebo predĺženom termíne opravy podľa článku III. ods. 3.7. týchto VOP. Podpisom (aj elektronickým) ZL zákazník akceptuje rozsah, cenu a kvalitu vykonanej opravy a potvrdzuje prevzatie vozidla späť po oprave v bezvadnom stave.
 - 3.9. Ak sa objednávateľ a zhotoviteľ nedohodnú inak, prebieha prevzatie vozidla objednávateľom v prevádzke zhotoviteľa, v ktorej bolo vozidlo odovzdané objednávateľom zhotoviteľovi na opravu. Na žiadosť objednávateľa dopraví zhotoviteľ na náklady objednávateľa podľa cenníka zhotoviteľa vozidlo na miesto určené objednávateľom.
 - 3.10. Objednávateľ je povinný pri prevzatí vozidla od zhotoviteľa predložiť zhotoviteľovi ZL. Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodli, že osoba, ktorá predloží zhotoviteľovi pri prevzatí vozidla ZL, sa považuje za osobu splnomocnenú objednávateľom na prevzatie vozidla, ak si vozidlo nepreberá sám objednávateľ. Zhotoviteľ je oprávnený pri bezhotovostnej úhrade opravy vozidla a/alebo v prípade pochybností zhotoviteľa o osobách, ktoré majú vozidlo prevziať, požadovať na overenie a kontrolu predloženie osobných dokladov osôb preberajúcich vozidlo, ak nejde o osoby predkladajúce originál ZL. Ak dotknuté osoby odmietnu uvedenú povinnosť splniť, nie je zhotoviteľ povinný im vozidlo vydať.
 - 3.11. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi nevyhnutnú súčinnosť na prevzatie vozidla a zaistiť prevzatie vozidla osobne alebo prostredníctvom osôb oprávnených za objednávateľa. Objednávateľ je predovšetkým povinný zaistiť u svojich zamestnancov alebo iných osôb zastupujúcich ho na základe zákona alebo plnej moci, aby pri prevzatí vozidla vždy riadne preukázali svoju totožnosť, ako aj ďalšie údaje, ktoré sú potrebné na identifikáciu, a aby predložili písomné potvrdenie alebo plnú moc oprávňujúce ich na konanie za objednávateľa. Ak tak neurobí, nemôže neskôr namietat, že vozidlo prevzala osoba, ktorá na to nebola oprávnená. Ak je vozidlo dopravované do miesta určeného objednávateľom, je objednávateľ povinný zaistiť prítomnosť osoby oprávnenej konať v mene objednávateľa na tomto mieste.

- 3.12. Pri omeškaní objednávateľa s prevzatím vozidla je zhotoviteľ oprávnený požadovať úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uskladnením vozidla, pričom ak nebude preukázané inak, predstavuje výška týchto nákladov podľa dohody zhotoviteľa a objednávateľa sumu vo výške 20,- Eur bez DPH za každý deň omeškania objednávateľa s prevzatím vozidla. Tým nie je dotknuté právo zhotoviteľa na náhradu škody. Ak si objednávateľ nevyzdvihne vozidlo v lehote šiestich (6) mesiacov odo dňa, keď bol vozidlo povinný vyzdvihnúť, resp. keď bol na vyzdvihnutie vozidla zhotoviteľom vyzvaný, má zhotoviteľ právo vozidlo predat'. Zhotoviteľ je povinný o zamýšľanom predaji objednávateľa vopred upovedomiť, ak je mu známa adresa objednávateľa, a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie veci, nie kratšiu než jeden mesiac. Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutého vozidla, vyplatí zhotoviteľ objednávateľovi výťažok predaja po odpočítaní ceny opravy alebo úpravy, poplatku za uskladnenie, sankcií a nákladov predaja. Právo na výťažok predaja musí objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa.
- 3.13. Prvým dňom omeškania objednávateľa s prevzatím vozidla prechádza na objednávateľa nebezpečenstvo škody na vozidle.
- 3.14. Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy a zhotoviteľ už objednal náhradné diely na odstránenie chýb, má zhotoviteľ právo na náhradu nákladov, ktoré mu objednaním náhradných dielov vznikli.
- 3.15. Ak sa namontované alebo primontované diely príslušenstva, náhradné diely a agregáty nestali neoddeliteľnou súčasťou vozidla, stáva sa objednávateľ ich vlastníkom až úplným zaplatením vyúčtovanej ceny.
- 3.16. Osoba konajúca pri uzatvorení zmluvy za objednávateľa ako jeho zástupca podpisom zmluvy vyhlasuje, že ako ručiteľ uspokojí zhotoviteľa, ak objednávateľ voči nemu nesplní akýkoľvek záväzok vyplývajúci zo zmluvy, a zhotoviteľ toto ručenie prijíma.
- 3.17. Odstúpenie od zmluvy jednou zo zmluvných strán nemá vplyv na povinnosť druhej zmluvnej strany na úhradu zmluvných úrokov z omeškania a prípadných zmluvných pokút uvedených v zmluve a/alebo v týchto VOP.

IV. Cena diela

- 4.1. Objávateľ je oprávnený požadovať pri prevzatí vozidla do opravy primeranú zálohu. Ak objednávateľ odmietne túto zálohu zhotoviteľovi uhradiť, je zhotoviteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Do chvíle uhradenia požadovanej zálohy nie je zhotoviteľ povinný začať s vykonávaním opravy a o obdobie, ktoré uplynulo od uzatvorenia zmluvy do zloženia zálohy, sa predlžuje predpokladaný termín dokončenia opravy.
- 4.2. Predpokladaná cena opravy uvedená v ZL je cenou určenou podľa nezaručeného rozpočtu. Ak zhotoviteľ zistí pri vykonávaní opravy, že z dôvodu rozsahu prác či nákladnosti práce bude predpokladaná cena opravy uvedená v zákazkovom liste prekročená, je povinný o tomto objednávateľa vyrozumieť. Zhotoviteľ je v takomto prípade oprávnený, po oznámení potreby navýšenia, predpokladanú cenu opravy uvedenú v ZL jednostranne zvýšiť, najviac však o 10 %. Pri potrebe navýšenia predpokladanej ceny opravy uvedenej v ZL o viac než 10 % z pôvodnej predpokladanej ceny diela uvedenej v ZL je zhotoviteľ oprávnený cenu opravy navýšiť len so súhlasom objednávateľa s takýmto navýšením ceny opravy. Novú predpokladanú cenu opravy vyznačí zhotoviteľ do ZL spolu so skutočnosťou, že objednávateľ bol na navýšenie ceny opravy upozornený a že s touto zmenou vyjadril či nevyjadril súhlas. V prípade

nesúhlasu objednávateľa s navýšením ceny opravy sú zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpiť, pričom objednávateľ sa zaväzuje v takom prípade zaplatiť zhotoviteľovi cenu a náklady za opravu podľa cenníka zhotoviteľa, resp. jej časť vykonanú zhotoviteľom do odstúpenia od zmluvy.

- 4.3. Cenu diela vyúčtuje zhotoviteľ objednávateľovi pri prevzatí vozidla. Objávateľ je povinný zaplatiť zhotoviteľovi cenu a náklady opravy tak, ako mu budú zhotoviteľom vyúčtované. Cena opravy vrátane nákladov na opravu je splatná v hotovosti či platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu pri prevzatí vozidla od zhotoviteľa. Ak zhotoviteľ súhlasí s bezhotovostnou úhradou, sú cena a náklady opravy splatné v lehote splatnosti uvedenej v príslušnom daňovom doklade – faktúre. Pri bezhotovostnej platbe sa považuje cena za uhradenú okamihom jej pripísania v prospech bankového účtu zhotoviteľa.
- 4.4. V prípade omeškania s úhradou sa objednávateľ zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Úhradou zmluvného úroku z omeškania nie je dotknuté právo zhotoviteľa na náhradu škody v plnom rozsahu aj nad rámec týchto zmluvných úrokov z omeškania. V prípade omeškania s úhradou sa objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi zmluvný úrok v zákonom stanovenej výške.
- 4.5. Zhotoviteľ je oprávnený použiť (započítať) zálohu zaplatenú objednávateľom vopred na úhradu ktorejkoľvek zo svojich splatných pohľadávok voči objednávateľovi; v takom prípade zaniká povinnosť zhotoviteľa vykonať opravu, na ktorej splnenie bola záloha zložená. Zálohu môže zhotoviteľ započítať aj na nesplattnú pohľadávku objednávateľa, ak je zrejmé, že objednávateľ svoj peňažitý záväzok voči zhotoviteľovi alebo jeho časť nespĺní.
- 4.6. Na žiadosť objednávateľa vyhotoví zhotoviteľ pred prevzatím vozidla na vykonanie opravy písomnú predbežnú kalkuláciu nákladov opravy, v ktorej budú ocenené jednotlivé úkony požadovanej opravy, ďalej požadované diely, súčiastky či príslušenstvo, ktoré má zhotoviteľ dodať a/alebo ktoré sú nutné na požadovanú opravu a prevádzkové látky, ktorých doplnenie objednávateľ požaduje a/alebo sú nutné na požadovanú opravu (ďalej len „**predbežná kalkulácia**“). Zhotoviteľ je oprávnený vyhotovenie predbežnej kalkulácie objednávateľovi vyúčtovať, rovnako ako úkony vykonané s cieľom jej spracovania, najmä prehliadku vozidla, a to podľa cenníka zhotoviteľa platného v čase vykonania danej predbežnej kalkulácie a objednávateľ sa súčasne zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi vyúčtovanú cenu a náklady za vykonanie predbežnej kalkulácie, a to pri prevzatí danej predbežnej kalkulácie objednávateľom. Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodli, že do zaplattenia ceny a nákladov vyhotovenia predbežnej kalkulácie podľa tohto odseku objednávateľom zhotoviteľovi nie je zhotoviteľ povinný vydať predmetné vozidlo objednávateľovi a že k nemu zhotoviteľovi vzniká zádržné právo.

V. Záruka za akosť a reklamačný poriadok

- 5.1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady zhotovenej opravy, ktoré má zhotovená oprava pri prevzatí vozidla objednávateľom a v prípade objednávateľa – spotrebiteľa tiež za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí vozidla po vykonaní opravy v záručnej lehote. Ak je oprava vozidla vykonaná vadne, má objednávateľ právo za podmienok tu stanovených, aby vada bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Práva objednávateľa z vadného plnenia sa riadia najmä ust. § 655

a nasl. Občianskeho zákonníka. Záručná doba je tri (3) mesiace a začína plynúť dňom, ktorý sa považuje za deň prechodu nebezpečenstva škody na vozidle na objednávateľa, v zmysle čl. III. bodu 3.13 týchto VOP.

- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ nie je povinný vykonávať opravu v súlade odporučeným pracovným postupom výrobcu. Táto skutočnosť sa nepovažuje za vadu diela.
- 5.3. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, ak tieto vady spôsobilo použitie vecí odovzdaných mu na vykonanie opravy objednávateľom ani za vady, ktoré boli spôsobené ako dôsledok použitia vecí odovzdaných mu na vykonanie opravy objednávateľom v prípade, že zhotoviteľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto vecí nemohol zistiť alebo na ne objednávateľa upozornil a objednávateľ na ich použitie trval. Zhotoviteľ takisto nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov daných mu objednávateľom, ak zhotoviteľ na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a objednávateľ na ich dodržanie trval alebo ak zhotoviteľ túto nevhodnosť nemohol zistiť. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré sa vyskytli na diele v dôsledku porušenia povinnosti zo strany objednávateľa resp. tretích osôb. Za vadu sa nepovažuje ani bežné opotrebenie vozidla či škody spôsobené nevhodným použitím vozidla na účel, na ktorý nie je výrobcom určené alebo nedodržaním pravidiel a podmienok stanovených výrobcom vozidla pre jeho prevádzku a údržbu, poškodenie vozidla nesprávnym ošetrovaním alebo mechanickým poškodením, vady, ktoré vznikli dodatočným upravovaním objednávateľom alebo tretími osobami, resp. nesprávnou manipuláciou. Po prevzatí vozidla nie je možné brať zreteľ na prípadné dodatočné reklamácie týkajúce sa množstva pohonných hmôt, stavu tachometra a výbavy (príslušenstva) vozidla, prípadne predmetov, ktoré boli ponechané u zhotoviteľa v úschove.
- 5.4. Objednávateľ je oprávnený uplatniť právo zo zodpovednosti za vady opravy (ďalej len „**reklamácia**“) v ktorejkoľvek prevádzke zhotoviteľa, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na povahu vykonanej opravy, prípadne aj v sídle zhotoviteľa. O prevzatí vozidla na zistenie a vykonanie odstránenia vady vystaví zhotoviteľ objednávateľovi písomné potvrdenie, ktoré podpíšu obe strany. Toto potvrdenie je zároveň dokladom o odovzdaní a prevzatí vozidla a potvrdením o reklamáci, resp. dokladom o obsahu reklamácie, v ktorom sa okrem iného uvedie, aký spôsob vybavenia reklamácie objednávateľ požaduje.
- 5.5. V prípade zamietnutia reklamácie môže zhotoviteľ objednávateľovi ponúknuť pozáručnú opravu vozidla, pričom podmienky pozáručnej opravy vozidla sa riadia týmito VOP.
- 5.6. Objednávateľ je povinný oznámiť vadu diela bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke zistiť. V opačnom prípade nemá práva z vadného plnenia.
- 5.7. Ak je objednávateľ spotrebiteľom, rozhodne zhotoviteľ o uplatnenej reklamáci po jej riadnom preverení bezodkladne, v zložitejších prípadoch do 30 dní od uplatnenia práva objednávateľom. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas primeraný podľa druhu vykonávanej opravy alebo úpravy tovaru potrebný na odborné posúdenie vady. O zamietnutí reklamácie vystaví zhotoviteľ objednávateľovi písomné odôvodnenie a vyzve objednávateľa na vyzdvihnutie vozidla.
- 5.8. Ak je objednávateľ spotrebiteľom, musí byť reklamácia vybavená včítane odstránenia vady bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- 5.9. Po odstránení vady vydá zhotoviteľ objednávateľovi – spotrebiteľovi potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.
- 5.10. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov zo zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, IČO: 17 33 19 27, adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe ars@soi.sk, adr@soi.sk. Na riešenie sporov online je možné využiť platformu nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Objednávateľ a Zhotoviteľ sa týmto dohodli, že komunikácia bude prebiehať prevažne elektronickou formou (napríklad e-mailom alebo cez elektronické systémy pre zapisovanie, kalkulácie a vyúčtovanie zákazky ako AUTO EXPERT, RAYNET, PREMIER). Objednávateľ je povinný akceptovať systémovo vytvorené dokumenty od softvéru zhotoviteľa ako AUTO EXPERT, RAYNET, PREMIER a e-mail (objednávky, dodacie listy, faktúry, notifikácie, fotodokumentácie a ďalšie dokumenty). E-mailová adresa pre doručenie e-mailových písomností pre zhotoviteľa je info@qliniq.sk. Zmluvné strany sú povinné akceptovať elektronickú formu podpisu na objednávkach, dodacích listoch, faktúrach a ďalších dokumentoch.
- 6.2. Ak tieto VOP nestanovujú inak, použijú sa na otázky výslovne neupravené týmito VOP ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Ak je objednávateľ spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, teda ak sa jedná o objednávateľa, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Práva objednávateľa vo vzťahu k zhotoviteľovi vyplývajú zo zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, zostávajú tým ostatné ustanovenia nedotknuté. Objednávateľ svojím podpisom na zákazkovom liste potvrdzuje, že je vlastníkom, resp. nájomcom či oprávneným používateľom, vozidla, ktoré je predmetom diela – opravy a že je z tohto titulu oprávnený a prípade splnomocnený zmluvu o dielo – oprave vozidla v plnom rozsahu a bez akýchkoľvek ďalších obmedzení uzavrieť.